

Algemene Voorwaarden

Vastgesteld op 1 januari 2025

1. Partijen en toepasselijkheid

a) In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- SOCIAAL KAPITAAL BV: Sociaal Kapitaal BV, gevestigd aan de Witveldweg 100, 5961 ND Horst, KvK: 93339216
- Wederpartij: de contractuele wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) van SOCIAAL KAPITAAL BV c.q. de partij tot wie SOCIAAL KAPITAAL BV haar aanbieding heeft gericht.

b) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door SOCIAAL KAPITAAL BV gedane aanbiedingen en met SOCIAAL KAPITAAL BV gesloten overeenkomsten tot verkoop door SOCIAAL KAPITAAL BV van zaken c.q. het verrichten van diensten door SOCIAAL KAPITAAL BV, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken. De wederpartij aanvaardt deze Algemene Voorwaarden door het ondertekenen van haar opdracht alsook door het gebruiken van online diensten, ook wanneer de voorwaarden van de wederpartij anders zouden luiden. Elke toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden c.q. inkoopvoorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

c) Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen de wederpartij en SOCIAAL KAPITAAL BV zijn overeengekomen.

d) Aanvaarding door SOCIAAL KAPITAAL BV van het aanbod van de wederpartij houdt mede een uitdrukkelijke afwijzing in van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij.

e) Wederpartij zal in het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG), met SOCIAAL KAPITAAL BV ook een Verwerkersovereenkomst sluiten. In geval van strijd tussen bepalingen uit die Verwerkersovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleren (binnen het doel en de strekking van de AVG) de voorwaarden in de Verwerkersovereenkomst.

2. Prijzen en prijsaanpassingen

a) Alle prijzen luiden in Euro's. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij de offerte of overeenkomst anders vermeldt.

b) SOCIAAL KAPITAAL BV heeft het recht de tarieven aan te passen per 1 januari van elk kalenderjaar, tenzij sinds het sluiten van de overeenkomst nog geen drie maanden zijn verstreken. De aanpassing van de tarieven wordt vooraf gecommuniceerd en de wederpartij verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (2015 = 100) van de maand juli van het afgelopen jaar.

c) Aanvullende diensten kunnen tegen de dan geldende tarieven worden afgenomen.

d) In geval van wijziging in een door SOCIAAL KAPITAAL BV aangenomen opdracht, welke op verzoek van de wederpartij is doorgevoerd, is SOCIAAL KAPITAAL BV gerechtigd de door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

e) Onduidelijke extra bewerkelijke tekst, foutief, onduidelijke en incompleet aangeleverd stukken, ondeugdelijke informatiedragers, computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de wederpartij aan te leveren zaken, welke SOCIAAL KAPITAAL BV tot meer werkzaamheden en/of kosten noodzaken dan bij aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs kon worden voorzien, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

3. Uitvoering van de opdracht, afname, levertijd, risico

a) De wederpartij is gehouden volledige medewerking te verlenen aan uitvoering van de overeenkomst.

b) Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende werktijden. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

c) Alle in de door SOCIAAL KAPITAAL BV aan de wederpartij verstrekte offerte, aanbieding, of de hieruit voortvloeiende overeenkomst gehanteerde leveringstermijnen of leveringsdata zijn slechts indicatief en derhalve vrijblijvend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat de leveringstermijn of leveringsdatum fataal is.

d) Een overeengekomen leveringstermijn gaat voor SOCIAAL KAPITAAL BV eerst in nadat alle door de wederpartij te verstrekken gegevens door SOCIAAL KAPITAAL BV zijn ontvangen en, indien een vooruitbetaling is overeengekomen, deze vooruitbetaling door SOCIAAL KAPITAAL BV is ontvangen.

e) In geval van te late levering door SOCIAAL KAPITAAL BV heeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst zonder meer te ontbinden of de betaling te vertragen of te weigeren, tenzij de te late levering is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van SOCIAAL KAPITAAL BV.

f) De navolgende omstandigheden schorten de levering op: **(a)** het niet of niet op tijd nakomen door de wederpartij van aanlevering van noodzakelijke gegevens en/of enige betalingsverplichting, en **(b)** alle gevallen van overmacht.

4. Verplichtingen wederpartij

a) Zonder schriftelijke toestemming van SOCIAAL KAPITAAL BV is de wederpartij niet gerechtigd de software, plannen, presentaties, teksten, modellen, technieken, instrumenten en middelen van SOCIAAL KAPITAAL BV die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren of anderszins in de macht van derden te

brenge, met uitzondering van verspreiding binnen de eigen organisatie. Bij overtreding van bovengenoemd verbod door wederpartij verbeurt de wederpartij ten behoeve van SOCIAAL KAPITAAL BV een onmiddellijk eenmalige opeisbare boete van € 25.000,- te vermeerderen met de som van € 2.000 per dag zolang als de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SOCIAAL KAPITAAL BV vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

b) Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde licentie willen vestigen of doen gelden dan is de wederpartij verplicht dit zoveel mogelijk te voorkomen en dient wederpartij SOCIAAL KAPITAAL BV onverwijld hiervan op de hoogte te stellen. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van SOCIAAL KAPITAAL BV de vorderingen die de wederpartij als gevolg hiervan op haar afnemers verkrijgt, aan SOCIAAL KAPITAAL BV over te dragen.

c) De wederpartij is verplicht om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die SOCIAAL KAPITAAL BV ter bescherming van al haar rechten met betrekking tot de software, plannen, presentaties, teksten, modellen, technieken, instrumenten en middelen wil treffen.

d) Indien SOCIAAL KAPITAAL BV software, plannen, presentaties, teksten, modellen, technieken, instrumenten en middelen van de wederpartij onder zich heeft, is zij gerechtigd die onder zich te houden totdat alle kosten die SOCIAAL KAPITAAL BV gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van wederpartij, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere zaken van de wederpartij, geheel door wederpartij zijn voldaan, tenzij de wederpartij voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft SOCIAAL KAPITAAL BV ook in geval de wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren of een verzoek tot faillissement of surseance heeft ingediend.

5. Garantie, kwaliteit, afwijkingen

a) SOCIAAL KAPITAAL BV garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en diensten in die zin dat deze voldoen aan de door SOCIAAL KAPITAAL BV ter zake opgegeven specificaties, waarbij afwijkingen van geringe betekenis zijn toegestaan. SOCIAAL KAPITAAL BV is nimmer aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, aanbiedingen, prijslijsten en/of opdrachtbevestigingen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil in uitleg van offertes, aanbiedingen, prijslijsten en/of opdrachtbevestigingen geldt de uitleg van SOCIAAL KAPITAAL BV als bindend.

b) De wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de aangeleverde informatiedragers, computerprogrammatuur en/of databestanden dan wel andere middelen die noodzakelijk zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren.

6. Klachttermijnen

a) Wederpartij dient van een onvolkomenheid of gebrek in de uitvoering van de overeenkomst door SOCIAAL KAPITAAL BV, onverwijld doch uiterlijk binnen 30 dagen na de openbaring of vaststelling daarvan, kennisgeving te doen aan SOCIAAL KAPITAAL BV bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van SOCIAAL KAPITAAL BV ter zake vervalt.

b) Iedere aansprakelijkheid van SOCIAAL KAPITAAL BV vervalt in ieder geval op het moment dat SOCIAAL KAPITAAL BV de persoonsgegevens die zij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft, na verloop van 30 dagen na de beëindiging van die overeenkomst wist, of de gegevens aan de wederpartij overdraagt.

7. Betaling, incasso

a) Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op een door SOCIAAL KAPITAAL BV op te geven bankrekening.

b) Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

c) Vanaf de dag volgend op de dag waarop de betalingstermijn is verstreken, is de wederpartij over het (restant) factuurbedrag, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente op jaarbasis vermeerderd met 1% per maand of gedeelte daarvan alsmede alle met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, welke laatste op tenminste 15% van het betreffende bedrag worden bepaald met een minimum van € 750.

d) Het onder het vorige punt bepaalde ontnemt SOCIAAL KAPITAAL BV niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze, voor zover nog niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.

e) SOCIAAL KAPITAAL BV kan steeds van de wederpartij verlangen dat de gehele of een gedeelte van de overeengekomen prijs vooruitbetaald wordt.

f) SOCIAAL KAPITAAL BV kan op ieder moment van de wederpartij extra zekerheid verlangen.

8. Aansprakelijkheid

a) Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is de aansprakelijkheid van SOCIAAL KAPITAAL BV beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat door de wederpartij aan SOCIAAL KAPITAAL BV onder de overeenkomst is betaald in de afgelopen 12 maanden. De totale aansprakelijkheid van SOCIAAL KAPITAAL BV is steeds beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van SOCIAAL KAPITAAL BV (verminderd met het eigen risico) aan schade wordt vergoed.

b) SOCIAAL KAPITAAL BV sluit haar aansprakelijkheid uit voor indirecte schade (dit is onder meer, maar niet beperkt tot: gederfde omzet, gederfde winst, schade van bij de opdracht betrokken derden en gemiste kansen).

c) SOCIAAL KAPITAAL BV verplicht zich de door wederpartij ter beschikking gestelde gegevens als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.

d) SOCIAAL KAPITAAL BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het onjuist gebruik of functioneren van standaard software.

e) Adviezen worden door SOCIAAL KAPITAAL BV naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

f) Bij niet-tijdige en/of niet-volledige levering van gegevens door wederpartij aanvaardt SOCIAAL KAPITAAL BV geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige uitvoering van de opdracht, noch voor de gevolgen daarvan voor wederpartij.

9. Overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming)

a) SOCIAAL KAPITAAL BV en wederpartij zijn niet aansprakelijk ten opzichte van elkaar als er sprake is van overmacht (d.w.z. een niet-toerekenbare tekortkoming),

b) In geval van overmacht zowel van blijvende als van tijdelijke aard, aan de zijde van SOCIAAL KAPITAAL BV, is laatstgenoemde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder dat de wederpartij aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.

c) Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SOCIAAL KAPITAAL BV opgeschort. Indien de overmachtsperiode langer dan 6 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

d) Indien SOCIAAL KAPITAAL BV reeds voor een deel heeft gepresteerd is zij gerechtigd tot een vergoeding van de kosten van die prestatie, welke zij heeft gemaakt tot het moment van intreden van de overmacht.

10. Beëindiging overeenkomst

Onverminderd de aan SOCIAAL KAPITAAL BV verder toekomende rechten en het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan SOCIAAL KAPITAAL BV een overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zijn al haar vorderingen terstond opeisbaar, ingeval **(a)** de wederpartij met de voldoening van enige betalingsverplichting in verzuim is, **(b)** de wederpartij oneigenlijk gebruik maakt van door SOCIAAL KAPITAAL BV aangeleverde plannen, presentaties, teksten, modellen, technieken, instrumenten en middelen **(c)** de wederpartij surseance van betaling aanvraagt dan wel haar faillissement wordt aangevraagd, **(d)** de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, **(e)** indien op enig onderdeel van haar bezittingen of vermogen beslag wordt gelegd, of **(f)** ingeval de wederpartij haar bedrijf verkoopt of liquideert of een voornemen bestaat tot splitsing of fusie. SOCIAAL KAPITAAL BV zal dan niet gehouden zijn ter zake aan wederpartij een schadevergoeding te betalen.

11. Uitvoering door derden

SOCIAAL KAPITAAL BV is te allen tijde gerechtigd de order geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden teneinde te kunnen voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

12. Intellectueel eigendomsrecht

a) De wederpartij garandeert SOCIAAL KAPITAAL BV dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door het gebruik of het openbaar maken van de door de wederpartij aangeleverde zaken zoals ontwerpen, informatiedragers, computerprogrammatuur, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie en/of databestanden en andere gegevensdragers geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens enige nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van het industriële en intellectuele eigendom. De wederpartij vrijwaart SOCIAAL KAPITAAL BV, zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

b) Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van SOCIAAL KAPITAAL BV afkomstige of door SOCIAAL KAPITAAL BV gebruikte en/of ontwikkelde licenties, software, teksten, ontwerpen, tekeningen, films, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van SOCIAAL KAPITAAL BV, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de software, werkwijzen, adviezen, etc. van de wederpartij zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan SOCIAAL KAPITAAL BV voorbehouden.

c) De levering van standaard software – al dan niet als abonnement geeft slechts een niet-overdraagbaar recht op het niet-exclusieve gebruik van de betreffende software. Alle overige rechten liggen bij SOCIAAL KAPITAAL BV.

d) De levering van niet-standaard-software geeft slechts een niet-overdraagbaar recht op het niet-exclusieve gebruik van de door SOCIAAL KAPITAAL BV in het kader van de overeenkomst ontwikkelde software. Alle overige rechten liggen bij SOCIAAL KAPITAAL BV.

e) De wederpartij dient bij de beëindiging van de overeenkomst (op welke manier dan ook) met SOCIAAL KAPITAAL BV, binnen 7 dagen daarna het gebruik van alle door SOCIAAL KAPITAAL BV verstrekte software, licenties, bescheiden en gegevensdragers staken. Het is de wederpartij verboden om van deze gegevens kopieën of anderszins te maken, te behouden en te gebruiken en/of aan derden (het gebruik ervan) te verstrekken.

13. Toepasselijk recht en geschillen

a) Op alle rechtsbetrekkingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en op alle overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

b) Alle geschillen tussen SOCIAAL KAPITAAL BV en de wederpartij, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar SOCIAAL KAPITAAL BV is gevestigd.